

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preisangebote

Die im Angebot des Auftragnehmers genannten Preise gelten unter dem Vorbehalt, dass die der Angebotsabgabe zugrunde gelegten Auftragsdaten unverändert bleiben. Die Preise des Auftragnehmers enthalten keine Mehrwertsteuer, soweit sich die Mitteilung oder das Angebot nicht an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes richtet. Die Preise des Auftragnehmers gelten ab Werk. Sie schließen Fracht, Porto, Versicherung und sonstige Versandkosten nicht ein.

Zahlungsbedingungen

Bei Neukunden grundsätzlich Vorkasse, bei bestehenden Kunden ist die Zahlung nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu leisten. Sofern ein Skonto vereinbart ist gilt dieser nicht für Fracht, Porto, Versicherung oder sonstige Versandkosten.

Lieferzeit

Die Lieferzeit beginnt mit dem Tag des Einganges des Auftrages bei dem Auftragnehmer, insoweit alle Arbeitsunterlagen klar und eindeutig dem Auftragnehmer zur Verfügung stehen und in der Auftragsbestätigung nichts Abweichendes vermerkt wurde; sie endet an dem Tag, an dem die Ware den Betrieb des Auftragnehmers verlässt. Vereinbarte Lieferzeiten sind grundsätzlich nur Zirkatermine, sofern sie nicht ausdrücklich als Fixtermine schriftlich zugesagt wurden.

Korrekturen

Druck- und Satzfehler werden kostenfrei berichtet, wenn sie vom Auftragnehmer verschuldet sind. Abänderungen gegenüber der Vorlage werden dem Auftraggeber nach der aufgewendeten Arbeitszeit verrechnet. Telefonisch, via Fax oder E-Mail angeordnete Änderungen werden vom Auftragnehmer ohne Haftung für die Richtigkeit durchgeführt. Werden vom Auftraggeber via E-Mail Änderungen oder Korrekturen verlangt, so ist der Auftraggeber verpflichtet, den Auftragnehmer auf geeignete Weise auf dieses E-Mail unverzüglich hinzuweisen.

Reklamationen

Reklamationen werden innerhalb von 8 Tagen anerkannt, sofern die mit der Ware mitgelieferte Pflegeanleitung genau eingehalten wurde.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

Vorlagen und Daten

Die Preise verstehen sich unter der Voraussetzung entsprechend aufbereiteter beigestellter Kundenvorlagen. Notwendige grafische Bearbeitungen bei unzureichender Auflösung oder mangelhaften Dateien werden von der Salem Strickwarenerzeugung GesmbH nach aktuellem Grafik-Stundensatz in Rechnung gestellt.

Beigestellte Ware

Für beigestellte Ware übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung. Eine stückmäßige Kontrolle der angelieferten Ware wird vom Auftragnehmer nur auf speziellen Wunsch des Auftraggebers gegen Aufpreis je nach Aufwand durchgeführt.

Urheberrecht

Der Auftragnehmer ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob dem Auftraggeber das Recht zusteht, die Vorlagen welcher Art auch immer zu vervielfältigen, dem Auftrag entsprechend zu bearbeiten oder zu verändern oder sonst in der vorgesehenen Weise zu benutzen, sondern ist berechtigt anzunehmen, dass dem Auftraggeber alle jene Rechte Dritten gegenüber zustehen, die für die Ausführung des Auftrages erforderlich sind. Der Auftraggeber sichert ausdrücklich zu, dass er über diese Rechte verfügt. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Auftragnehmer gegenüber allen Ansprüchen, die von dritten Personen aus Verletzungen von Urheberrechten, Leistungsschutzrechten, sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder Persönlichkeitsschutzrechten erhoben werden, schad- und klaglos zu halten.

Farb- und Größenabweichungen

Bei der Veredelung von Textilien nach einer Vorlage des Kunden wird die Salem Strickwarenerzeugung GesmbH diese so gut wie möglich reproduzieren. Farbangaben nach der Pantone-Skala werden bestmöglich angeglichen. Druck- oder sticktechnisch bedingte geringfügige Abweichungen in Farbe und Darstellung stellen keinen Reklamationsgrund dar. Bei allen Textilien ist mit leichten Schwankungen von Einfärbung, Größe und Grammaturl zu rechnen. Innerhalb der vom jeweiligen Hersteller klar definierten Toleranzen sind solche Schwankungen kein Reklamationsgrund. Verfärbungen, Veränderungen des Materials, Einlauf und andere Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Waschfehler entstanden sind, sind ebenfalls kein Reklamationsgrund.